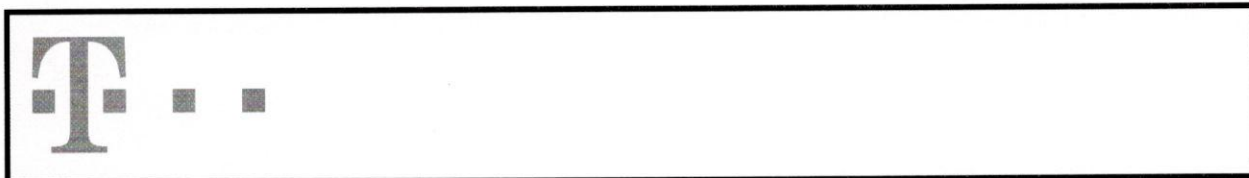




ANEXA – CONTINUT CONTRACTE PROMO

SECTIUNEA FIXA A – SIGLA TELEKOM ROMANIA



SECTIUNEA FIXA B – TIP CONTRACT

CONTRACT PENTRU FURNIZAREA PACHETULUI DE SERVICII SI/SAU A ECHIPAMENTELOR TELEKOM ROMANIANR. 37 / 17 OCT. 2017
FORMULAR☒ Contract nou☐ Act aditional din data de _____

SECTIUNEA FIXA C – TIP CONTRACT

1. PARTILE

Telekom Romania Communications S.A. ("TK"), cu sediul social in București, Piata Presei Libere nr. 3 – 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, fax _____, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin **KALMAR DUNCA FRANCISC**

si

Client Denumire si forma juridica: **COMUNA CALINESTI-OAS**, cu sediul social in **CALINESTI OAS**, str. **PRINCIPALA**, nr. **1**, bl. _____, sc. _____, ap. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal **447070**, sector / judet **SATU MARE** telefon **0261839001**, fax _____, RC J / / CUI/CIF **RO3896860**, capital social subscris si varsat _____, cont _____, deschis la _____, reprezentata prin *** BIRTOC VASILE DINU**, in calitate de ***REPREZENTANT LEGAL**

Cod Client: **J3138440206414**Adresa de facturare: Adresa de facturare: str. **CALINESTI OAS** str. **PRINCIPALA**, nr. **1**, bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal **447070**, sector / judet **SATU MARE**Persoana de contact: Dl./Dna. *** BIRTOC VASILE DINU** telefon*: **0261839001**, fax*: _____, e-mail*: **primariacalinstioas@yahoo.com**

SECȚIUNEA FIXA D – DESCRIERE SERVICII

Obiectul Contractului îl constituie furnizarea, de către Telekom Romania, a Serviciilor, prin intermediul Rețelei, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, folosind tehnologiile indicate în Contract, în funcție de aria de acoperire a fiecăreia și de opțiunea Clientului, precum și, unde e cazul, de celula la care Clientul/Utilizatorul final se conectează.

Clientul înțelege că pentru fiecare Pachet de Servicii achiziționat, „Contractul” este format din Formular, Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania, în vigoare la data semnării Formularului („CG”), SLA (pentru Serviciile care beneficiază de SLA) și Politica de Internet TK. Tarifele care nu sunt prevăzute în Formular și în CG sunt în Lista de tarife. CG, Politica de Internet TK și Lista de tarife sunt și pe www.telekom.ro. Termenii folosiți cu majuscula au înțelesul dat în Formular sau în CG.

Clientul optează la semnarea prezentului pentru a i se înmăna, la momentul semnării prezentului Formular:

☐ doar Formularul cu informațiile minime, restul documentelor care alcătuiesc Contractul fiind disponibile pe adresa www.telekom.ro și în orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania, SAU

☒ toate documentele care alcătuiesc Contractul.

Clientul care închiriază un Echipament TK de la Telekom Romania înțelege că în relația cu Telekom Romania privind Echipamentul TK, „Contractul” este format din prevederile din Formular și Termenii și Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania, în vigoare la data semnării Formularului („CG”) care sunt menționate a se aplica în privința Echipamentului TK.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 SERVICIILE (Tarifele de mai jos sunt în Euro și nu includ TVA)

SECȚIUNEA DINAMICĂ D – DESCRIERE SERVICII

Denumire Serviciu	Descriere	Abonament Lunar	
		Tarif lista	Oferta promotională
Voce Business S	Linie de acces cu 150 minute incluse (după consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele tipului de abonament contractat de Client) în rețeaua Telekom Romania, rețele naționale fixe, rețelele naționale mobile și către rețelele internaționale zona UE fix, SUA&Canada fix și mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) și SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM). Tehnologie: TDM	8,9	5 Procent de discount: 43.82%

(i) Diferența dintre minutele incluse într-un Abonament și cele efectiv utilizate într-o lună nu se reportează în luna următoare.

(ii) Minutele excedentare vor fi tarificate la tarifele speciale din secțiunea următoare, iar traficul către alte destinații decât cele pentru care se percep tarife speciale, se va tarifa conform tarifelor de listă din lista de tarife TK în vigoare la momentul efectuării apelului, dacă nu există o tarificare specială printr-o altă opțiune de voce cu care este compatibil Serviciul/Pachetul de Servicii contractat de Client.

(iii) În cazul Abonamentelor de tip VOCE BUSINESS S, VOCE BUSINESS M și VOCE BUSINESS L, pentru Contracte semnate pe o perioadă de 24 sau 36 luni, Clientul beneficiază pe întreaga Perioadă Minimă de 10%, respectiv 20%, mai multe minute incluse în abonament comparativ cu beneficiile specificate în tabelul de mai sus.

(iv) Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfășurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketig. În cazul în care este detectată utilizarea Serviciilor în astfel de activități TK își rezervă dreptul de a modifica unilateral planul tarifar al Clientului conform procedurii de modificare unilaterală din Contract.

(v) OneDrive cu Office Online se oferă cu discount de 100% pe o perioadă de 24 de luni după care se va plăti tariful standard al acestui produs.

După consumarea beneficiilor incluse în Abonament, se aplică următoarele tarife:

Denumire Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire, respectiv per SMS / per MB (Euro fără TVA)
Voce Business S	Apel național în rețeaua fixă Telekom Romania	0,025
	Apel național către alte rețele fixe	0,025
	Apel către rețeaua Telekom Romania Mobile	0,025
	Apel către rețeaua mobilă Telekom Romania (excepție 0711)	0,025
	Apel către alte rețele naționale mobile	0,099
	Apel către rețele internaționale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999
	Zona UE mobil	0,30

i) Informații actualizate despre tarife (inclusiv pe destinații internaționale) sunt pe www.telekom.ro, la 1234 (apel gratuit din Telekom Romania și Telekom Romania Mobile) și în orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania.

(ii) Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixă, fracțiunea de minut neîncleiat se rotunjește la un minut întreg. În cazul apelurilor din rețeaua mobilă, taxarea se realizează la secunda după primul minut indivizibil.

(iii) Ordinea de consum a minutelor pentru un Abonament de telefonie fixă: mai întâi se consumă minutele incluse în Abonament, apoi minutele incluse în opțiunile de minute aplicate la nivel de linie de acces și apoi minutele incluse în opțiunile de minute aplicate la nivel de cont client.

(iv) Tarifele aplicabile în Roaming pentru convorbiri și traficul de date sunt disponibile și pe site-ul www.telekom.ro. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are încheiate acorduri (operatori din străinătate). Din motive tehnice specifice funcționării Serviciilor de Roaming, factura emisă Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate în cursul lunilor precedente celei în care a fost emisă factura.

(v) Apelurile către numere pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în Abonament; pentru aceste categorii se aplică tarife mai mari decât tarifele pentru orice tip de apel în rețele naționale. Apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național implementate în rețeaua Telekom Romania sunt incluse în Abonament, cu excepția apelurilor către numere naționale scurte pentru servicii de interes general; pentru această ultimă categorie tarifele pot fi mai mari decât tarifele pentru orice tip de apel în rețele naționale.

(vi) Ordinea de consum a minutelor incluse în abonamentul de telefonie mobilă: (i) minutele naționale și internaționale Europa fix, SUA, Canada și Israel fix și mobil incluse în Serviciul de voce pe mobil achiziționat, și (ii) minutele naționale și internaționale Europa fix, SUA, Canada și Israel fix și mobil incluse în Opțiunea nat/int'l share pe mobil achiziționată. După consumarea minutelor incluse în



abonament in rețele naționale fixe/mobile, tariful (standard) / minut aplicabil va fi 0,10 €/minut (fara TVA).TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendării pentru culpa Clientului.

(vii) Ordinea de consum a traficului de date inclus in abonamentul de telefonie mobila: (i) traficul de date inclus in Serviciul de date pe mobil achizitionat, si (ii) traficul de date inclus in Optiunea de date pe mobil achizitionata. Dupa consumarea traficului inclus, viteza de transfer ramane constanta si traficul additional va fi tarifat suplimentar cu 0,052 €/MB.

Tarife aplicabile pentru apeluri internationale aferente abonamentelor de telefonie fixa:

Zona	Tarif apeluri internationale (Euro/minut)	
	Catre retele fixe	Catre retele mobile
Moldova	0,12	0,19
EU	0,0999	0,30
SUA, Canada	0,0999	
Restul Europei	0,22	0,35
Orientul Mijlociu, Australasia	0,35	0,55
Asia	0,45	0,70
Africa, America Centrala si America de Sud	0,30	0,45
Restul Lumii	0,90	1,00

(i) Tarife aplicabile indiferent de planul tarifar ales de Client.

(ii) Lista completa a tarilor pentru fiecare zona se afla pe site-ul

SECTIUNEA FIXA D – INCHIRIERE ECHIPAMENT

2.2 INCHIRIERE ECHIPAMENTE. Telekom Romania inchiriaza Clientului, pe o perioada nedeterminata, in schimbul Chiriei lunare mentionate, Echipamentele Telekom Romania conform celor de mai jos:

SECTIUNEA DINAMICA D – INCHIRIERE ECHIPAMENT

Clientul se obliga: sa preia Echipamentul TK, sa plateasca Chiria, sa nu deterioreze Echipamentul TK, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pieirea lui inclusiv pentru caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin Telekom Romania in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel Telekom Romania putandu-l recupera contra unei taxe de 5 Euro fara TVA; in caz contrar, Clientul va plati Telekom Romania Valoarea Echipamentului cf CG Clientul datoreaza aceleasi sume in caz de pierdere, deterioare sau cand ii este furat Echipamentul TK. Telekom Romania asigura contracost (cf CG). instalarea Echipamentului TK la solicitarea Clientului si suportul pentru buna lui functionare. Inchirierea inceteaza cf. CG, independent de incetarea Contractului pt Servicii, precum si prin denuntare unilaterala de Telekom Romania/Client cu notificare scrisa de 30 de zile, inchirierea incetand din ziua urmatoare expirarii celor 30 de zile.

Echipamentul TK de tip STB pentru TV: TK va instala si include echipamentele aferente instalarii (antena de satelit si LNB in cazul solutiei de instalare individuala), materialele si accesoriile necesare instalarii primului STB. Clientul se obliga: (i) sa preia Echipamentul; (ii) sa plateasca Chiria; (iii) sa nu deterioreze Echipamentul, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pieirea lui inclusiv pentru caz fortuit, sa-l restituie in 5 zile de la incetarea inchirierii din orice motiv sau sa permita ridicarea sa de catre Telekom Romania achitand taxa aferenta (Clientul datoreaza aceleasi sume in caz de pierdere, deterioare sau cand ii este furat Echipamentul).

SECTIUNEA FIXA D – PUNCT TERMINAL

Punct Terminal



Serviciul telefonic	Priza telefonica / centrala Clientului/statia de baza (TDM/GSM)/port modem telefonic (VoIP)
Serviciul de acces la Internet	Interfata USB/Ethernet a modemului ADSL
Serviciul de televiziune	Interfata echipamentului STB

SECȚIUNEA DINAMICĂ E – SLA

SECȚIUNEA FIXĂ F – DURATA CONTRACTULUI

3. DURATA FURNIZĂRII SERVICIULUI / SERVICIILOR. DESPAGUBIRI PENTRU ÎNCETARE PREMATURĂ

Fiecare Serviciu se furnizează pe Perioada minimă („PM”), calculată de la Data Activării Serviciului și se prelungește automat pe perioada nedeterminată dacă nicio parte nu notifică cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea PM că nu mai continuă Contractul pentru Serviciul respectiv. În cazul în care Contractul încetează total sau parțial înainte de expirarea PM, din culpa sau la inițiativa Clientului, Clientul va datora despăgubiri pentru încetare prematură în privința fiecărui Serviciu în privința căruia Contractul încetează înainte de expirarea PM.

SECȚIUNEA DINAMICĂ F – DURATA SERVICIULUI

Perioada Minimă ("PM")	Serviciu	Despăgubiri pt încetarea Contractului privind fiecare Serviciu, din culpa sau la inițiativa Clientului (inclusiv portare) (Euro fără TVA), înainte de expirarea PM		
		Mai mult de 24 luni ramase până la expirarea PM	Între 12 și 24 luni ramase până la expirarea PM	Mai puțin de 12 luni ramase până la expirarea PM
24 luni, până la data de 20.09.2019	Voce Business S	300	200	100

(i) Perioada Minimă se calculează de la Data Activării fiecărui Serviciu. În cazul în care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii, Perioada Minimă a fiecărui Serviciu se va raporta la Data Activării respectivului Serviciu. Pentru perioada cuprinsă între Data Activării și data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse în tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numărului de zile din această perioadă.

SECȚIUNEA FIXĂ G – LOCATIA

4. LOCATIA

SECȚIUNEA DINAMICĂ G – LOCATIA

Denumire Serviciu	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Adresa Instalare
Voce Business S			Cod Județ: SM, Localitate: Călinești Oaș, STR Principală NR. 1 Detalii. OFICIU, Cod postal: 447070
Voce Business S			Cod Județ: SM, Localitate: Călinești Oaș, STR Principală NR. 1 Detalii. OFICIU, Cod postal: 447070

SECȚIUNEA FIXA H – PREVEDERI SPECIFICE

5. ACTIVAREA SERVICIULUI

Maxim 30 de zile lucratoare de la semnarea Contractului (termen in care TK face si verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciului). Daca Serviciul nu poate fi activat in acest termen din motive tehnice (ex. TK nu are solutia tehnica/ infrastructura necesara in Locatie), Contractul inceteaza automat, fara despagubiri, la expirarea celor 30 de zile, fara a fi necesara o notificare prealabila. Activarea se certifica prin procesul/procesele verbale de activare a Serviciului/Serviciilor.

SECȚIUNEA DINAMICA H – PREVEDERI SPECIFICE

Serviciul linie telefonica / linie de acces VoIP se activeaza in maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea Contractului/actului aditional, in cazul instalarii noi si in maxim 48 de ore de la data semnarii Contractului/actului aditional, in cazul migrarii de la un plan tarifar la altul.

Lucrare instalare pentru Voce Business si VoBB/VoBB Plus este de 25 Euro fara TVA cu reducere 100%.

6. SPECIFICATII SERVICIU

SECȚIUNEA DINAMICA H – PREVEDERI SPECIFICE

Denumire Serviciu	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Specificatii Serviciu
Voce Business S			
Voce Business S			

In cazul serviciului Business SIP: Se foloseste la sfarsitul numerotatiei: x-pentru 10 numere (exemplu +4021499987x pt. 10 numere); xx-pentru 100 numere (exemplu +402149998xx pt. 100 numere) xxx-pentru 1000 numere (exemplu +40214999xxx pt. 1000 numere).

SECȚIUNEA FIXA H – PREVEDERI SPECIFICE

7. PREVEDERI SPECIFICE

Serviciul linie telefonica pe tehnologie TDM / linie de acces VoIP a) este un serviciu de telefonie fixa prin care Telekom Romania pune la dispozitia Clientului o linie telefonica principala („LTP”) pe tehnologia TDM sau linii de acces VoIP (fiecare „Linia VoIP”) pe tehnologie IP, prin intermediul carora Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. Conexiunile Telekom Romania peste care este disponibil Serviciul acces VoIP sunt denumite Servicii suport. Transmiterea/transportul catre destinatie al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, conexiunile TK de date fiind servicii-suport, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care il reconverteste in formatul initial (semnal analogic); modemul trebuie sa fie conectat la o sursa de energie electrica. Suspendarea/incetarea Serviciului Suport va duce automat la suspendarea/incetarea Serviciului acces VoIP. e) Clientul va datora despagubirile pentru incetare prematura si in cazul in care, inainte de expirarea Perioadei Minime, (i) Contractul inceteaza cu privire la Serviciu, altfel decat ca urmare a culpei Telekom Romania; (ii) Clientul solicita schimbarea de titular al Serviciului si noul titular este persoana fizica (iii) Clientul migreaza la un alt serviciu telefonic (ex: trunchi digital, ISDN 2, ISDN 30); (iv) In cazul in care incetarea Serviciului suport pentru Linia VoIP are loc inainte de expirarea Perioadei Minime, altfel decat pentru culpa Telekom Romania, Clientul va datora si despagubirile pentru incetare prematura aferente Serviciul acces VoIP, (v) Clientul opteaza prin prezentul pentru un anumit plan tarifar si solicita trecerea la un alt plan tarifar. f) Daca Clientul beneficiaza deja, la data semnarii Formularului, de o oferta promotionala: (i) Perioada minima de furnizare a Serviciului se calculeaza prin scaderea perioadei minime deja scurse; si (ii) perioadele de gratuitate de care Clientul a beneficiat se vor scadea din perioadele de gratuitate corespunzatoare Contractului; si (iii) optiunile de voce activate conform



celelalte oferte promotionale sunt dezactivate în cazul în care nu sunt compatibile cu noul plan tarifar ales; și (iv) Clientul nu va mai primi un alt echipament cu titlu gratuit, pentru recepționarea Serviciului. TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendării pentru culpa Clientului.

Serviciul de telefonie mobilă prin tehnologia GSM/UMTS. Serviciul se activează per Cartela SIM și permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice în rețeaua Telekom Romania și în rețelele partenere, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de Abonament și Listei de tarife, prin intermediul unui Echipament terminal asigurat de către Client (prin achiziție de la Telekom Romania sau de la un tert). Serviciul conex de înlocuire a SIM-ului pierdut/furat/deteriorat se taxează cu 5,00 Euro, fără TVA. Odată cu activarea fiecărei Carte SIM, Clientului îi va fi alocat un Număr de telefon (MSISDN), pentru care Clientul dobândește dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada furnizării Serviciului de telefonie mobilă. Numărul de telefon nu este proprietatea Clientului și la încetarea din orice motiv a Contractului în privința Serviciului de telefonie mobilă, Telekom Romania îi revin, în mod liber și automat, toate drepturile relaționate Numărului de telefon sau, în cazul în care Clientul fusese portat din rețeaua unui alt furnizor de comunicații electronice, drepturile asupra Numărului de telefon îi revin respectivului furnizor.

Ordinea de consum a traficului de date inclus: (i) traficul de date inclus în Serviciul de date pe mobil achiziționat, și (ii) traficul de date inclus în Opțiunea de date pe mobil achiziționată. După consumarea traficului inclus, viteza de transfer rămâne constantă și traficul adițional va fi tarifat suplimentar cu 0,052 €/MB.

SECȚIUNEA FIXA H – PREVERERI SPECIFICE

8. GARANȚIE/PLAȚI ÎN AVANS/PLAȚI INTERMEDIARE. TK poate solicita Clientului, în vederea activării și/sau pe parcursul derulării contractului, o garanție (neputătoare de dobândă, minim 3 Abonamente/Chirii) în contul TK/efectuarea de plăți în avans/intermediare înainte de emiterea facturii, printre altele, dacă Clientul: a) nu este deja client TK la data semnării prezentului; b) nu a efectuat la timp plățile; c) este pe liste de datornici; d) are debite la TK la data semnării prezentului; e) are o creștere bruscă a traficului într-o perioadă scurtă; f) depășește prin trafic limita de credit stabilită de TK; g) prezintă risc financiar prin analiză TK; h) în ultimul an, Clientul a denunțat unilateral fără despăgubiri cel puțin două contracte cu TK în afara spațiilor comerciale/la distanță (inclusiv contracte de vânzare echipamente), producând prejudicii TK. TK poate deduce din garanție datoriile scadente ale Clientului. Garanția este returnată Clientului la cerere, după minim 6 luni de la depunere, dacă la data solicitării Clientul a plătit integral la termen facturile TK emise în ultimele 5 luni înaintea cererii (cu condiția ca aceste facturi să fi fost emise cu o valoare pozitivă). Plata în avans/intermediară se face pe baza unei facturi/notificări către Client, sumele fiind evidențiate într-o factură ulterioară. Suma plătită de Client cu titlu de plată în avans va stinge, până la epuizare, sumele datorate de Client (cu orice titlu: debit principal, penalități, etc) conform facturilor emise de TK. Dacă Clientul nu depune garanția/nu efectuează plata în avans/intermediară până la data indicată, TK poate să suspende total/partial toate Serviciile sau să considere Contractul încetat de drept, fără intervenția instanței sau alte formalități, Clientul nefiind îndreptățit la nici o despăguire.

9. PLATA. Serviciile și Chiria sunt facturate lunar. Factura conține contravaloarea Serviciilor din perioada de facturare anterioară, Abonamentul Serviciului și al Serviciului/Pachetului Suplimentar pentru luna în curs și Chiria. Tarifele sunt cele din Formular și Lista de tarife, sunt în Euro fără TVA. Plata se face în lei, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare înscris pe factură. Clientul poate plăti factura: 1) online prin MyAccount conform www.telekom.ro; 2) prin debit direct; 3) la bancomat; 4) în numerar în Magazinele Telekom Romania, Germanos și la parteneri; 5) prin ordin de plată (întocmit cf cerințelor bancii unde Clientul are contul platitor). Detalii și informații actualizate pe verso-ul facturii TK și pe www.telekom.ro. Pentru plata contravalorii facturii TK, Clientul nu datorează comisioane/costuri suplimentare, cu excepția plății prin ordin de plată, care poate fi purtătoare de costuri suplimentare/comisioane bancare. TK nu răspunde de neprimirea facturii de către Client. Clientul care reclamează că nu a primit factura nu este exonerat de plata sumelor datorate, fiind obligat să se intereseze asupra sumei de plată. Reclamația privind factura se face în maxim 30 de zile de la emitere, fără a suspenda obligația de plată a Clientului. Dacă reclamația este justificată, TK restituie Clientului sumele încasate în plus, prin creditare în factura următoare. Termenul de plată a facturii este de maxim 22 zile de la emitere. Pentru neplata facturii la scadență Clientul este de drept în întârziere, fără vreo formalitate și datorează, până la plata integrală a datoriei, penalități de 0,15%/zi în primele 15 zile de întârziere, de 0,35%/zi în următoarele 45 de zile și dobândă legală începând cu data încetării Contractului, calculate asupra valorii nechitate. Penalitățile de întârziere pot depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate. Neplata totală/partială a facturii la scadență dă dreptul TK să suspende furnizarea tuturor Serviciilor, iar întârzierea cu 60 zile față de scadență dă dreptul TK să rezilieze Contractul de drept, fără instanță sau alte formalități.

10. FUNCȚIONAREA SERVICIILOR. Dacă nu se prevede altfel în SLA, TK remediază deranjamentele Serviciului, aparute exclusiv din culpa sa, în maxim 72 de ore de la notificarea de către Client, în caz contrar rambursând Clientului Abonamentul proporțional cu

durata nefunctionarii. TK poate suspenda total/partial furnizarea Serviciului pentru maxim 30 de zile, pentru lucrari de intretinere/dezvoltarea retelei, rambursand Clientului Abonamentul proportional cu durata nefunctionarii. Orice rambursare se face prin creditare cu valoarea in lei in factura urmatoare. Daca TK furnizeaza Clientului si software, va fi exclusiv in scopul utilizarii Serviciilor. Echipamentul utilizat pentru receptionarea Serviciului de Acces la Internet, indiferent de tehnologie, se poate utiliza numai in retea TK.

11. FRAUDE. Serviciile si Echipamentele TK sunt furnizate Clientului numai ca utilizator final. Sunt activitati frauduloase/abuzive: a)furnizarea de informatii/documente eronate/false pentru incheierea Contractului; b)mutarea Echipamentului TK din Locatie fara acordul TK; c)utilizarea Serviciilor pentru furnizarea/redistribuirea de servicii de comunicatii electronice catre terti (contra cost sau gratuit) sau pentru transfer de trafic in retea TK si/sau alte retele (ex. transferurile de apeluri nationale/internationale in retea TK si/sau alte retele); d)expedierea de mesaje nesolicitate (incluzand date, informatii, text, muzica, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afisarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunturi de informatii (in general mesaje de tip Spam); e)continuarea expedierii de mesaje electronice catre un adresant care a indicat ca nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje; f)expedierea sau afisarea de mesaje care contin virusi si/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afisarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu incalcarea prevederilor legale in vigoare; g)expedierea sau afisarea de mesaje care violeaza dreptul de proprietate intelectuala sau industrială al Telekom Romania sau al unui tert, sau de mesaje continand informatii pentru care Clientul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare in orice conditii, conform oricarei legi aplicabile; h)utilizarea Serviciilor/Echipamentului TK cu incalcarea legii sau a politicii de Internet TK. Orice incercare de a copia datele tehnice de identificare ale Smart Card-ului sau continutul canalelor TV/programelor din SVA e considerata activitate frauduloasa. Clientul poate utiliza Smart Card-ul numai impreuna cu Echipamentul TK. Receptia in afara Romaniei, retransmisia in scopuri private/comerciale si/sau copierea pentru multiplicare sau multiplicarea Serviciului de televiziune TK sunt considerate activitati frauduloase/abuzive. Daca identifica o activitate frauduloasa/abuziva, TK are dreptul: a)sa suspende Serviciile sau sa rezilieze Contractul de plin drept, fara interventia instantei sau alte formalitati; b)sa refuze furnizarea unui nou Serviciu/s-o conditioneze de depunerea unei garantii; c)sa retraga Clientului orice beneficii; si/sau d)sa ia masurile din politica de Internet TK. Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care Telekom Romania identifica o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent, catre destinatii distincte, etc), Telekom Romania isi rezerva dreptul: a) de a suspenda furnizarea Optiunii/Serviciului/Pachetului Suplimentar sau de a rezilia prezentul si/sau orice alte contracte incheiate cu clientul, de plin drept, total sau partial, cu daune-interese, fara a fi necesara interventia instantei sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului; si/sau b) de a refuza furnizarea unei noi Optiuni/Serviciu/Pachet Suplimentar sau Serviciu Clientului sau de a conditiona furnizarea acesteia/acestui de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau c) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului; d) de a lua masurile prevazute in politica de Internet a Telekom Romania, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti. Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. In cazul in care este detectata utilizarea serviciilor in astfel de activitati Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica unilateral planul tarifar al Clientului, conform procedurii de modificare unilaterala.

12. MODIFICARE. TK poate modifica unilateral Contractul (pentru termeni precum tarife, penalitati, despagubiri pentru incheare, alte taxe si costuri, caracteristici Servicii, incetare/suspendare Contract, conditii de folosire a Serviciilor, facturare/plata/garantii/plati in avans/plati intermediare, raspundere, prelucrare date cu caracter personal, procedura de reclamatii, termene de remediere deranjamente, beneficii), notificand in scris in prealabil Clientul, prin scrisoare, e-mail, contul de client de pe pagina de Internet TK insotit de SMS de avertizare la numarul furnizat de Client, mesaj pe STB (in privinta Serviciului TV), conform legii. Clientul beneficiaza de cel putin 30 de zile de la primirea notificarii pentru a decide daca denunta Contractul; daca Clientul nu este de acord cu modificarea, poate denunta unilateral Contractul, fara despagubiri, printr-o notificare scrisa trimisa TK conform art. 13. Altfel, modificarea se aplica de drept, fara act additional.

13. INCETARE. Contractul poate inceta total sau partial. **Denuntare (1)** O parte poate denunta unilateral Contractul imediat prin notificare scrisa, fara interventia instantei sau alte formalitati in acest sens, daca cealalta parte: (i) inceteaza sa desfasoare o parte semnificativa din activitatea sa; sau (ii) devine insolventa sau este declarata in faliment. **(2)** Telekom Romania poate denunta unilateral Contractul, printr-o notificare scrisa de 2 zile si fara despagubiri, daca: a)Clientul vinde locatia in care se furnizeaza Serviciul; b)forta majora dureaza de mai mult de 30 de zile; c)Telekom Romania nu mai are solutie tehnica pentru furnizarea Serviciului in Locatie; d)in orice alta situatie mentionata in Contract. **(3)** Daca nu se prevede altfel in Contract, incetarea urmare a denuntarii unilaterale (cu exceptia Portarii, cand se va urma procedura legala, si cu exceptia cazurilor de la (1) de mai sus) va opera dupa o notificare prealabila de 30 de zile, Contractul incetand de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste. **Reziliere (4)** Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile contractuale, cealalta parte poate rezilia de plin drept

Contractul, fara interventia instantei. Daca nu se prevede altfel in Contract, rezilierea va opera pe baza unei notificari prealabile scrise de 30 de zile. Contractul va inceta de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat, pana la implinirea termenului, situatia ce a atras notificarea de reziliere. **Despagubiri. (5)** Daca Contractul inceteaza, pentru unul sau mai multe Servicii, inainte de expirarea Perioadei minime, din culpa Clientului sau prin denuntare unilaterala de catre Client, Clientul va fi obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura din Formular. La calculul despagubirilor exprimate in Euro se va folosi cursul de schimb Leu/Euro BNR valabil la data emiterii facturii. Clientul nu datoreaza despagubirile in cazul schimbarii Locatiei sau a liniei telefonice suport, daca Telekom Romania nu are solutie tehnica pentru furnizarea Serviciului la noua locatie/pe noua linie telefonica suport. Contractul se considera denuntat unilateral de Client si atunci cand Clientul care: (i) a facut o cerere de Portare in Reteaua Telekom Romania, si (ii) nu a cerut, prin selectarea optiunii corespunzatoare prevazuta in cererea de portare, continuarea furnizarii serviciilor de comunicatii electronice prin intermediul numerelor temporare, a solicitat in scris anularea cererii sale de Portare, in conditiile si termenul stabilit de lege si conform procedurii de portare. Depunerea cererii de anulare a portarii in termenul prevazut de lege si in conditiile mentionate mai sus atrage incetarea de drept a Contractului. **(6)** Clientul va trimite notificările din acest articol la sediul TK, prin recomandata cu confirmare de primire. TK va trimite notificările din acest articol la adresa Clientului de mai sus din Formular. Notificările la alte adrese nu vor fi opozabile partii notificate. **(7) Altele** Daca prezentul se incheie in afara spatiilor comerciale sau este contract la distanta, conform legii, Clientul poate denunta unilateral Contractul in privinta oricarui Serviciu sau echipament terminal, fara despagubiri, in maxim 14 zile de la incheierea Contractului (denuntarea trebuie sa ajunga la TK in maxim 14 zile de la semnarea contractului), prin recomandata cu confirmarea primirii trimisa la sediul TK utilizand o declaratie neechivoca de exprimare a intentiei de retragere din Contract, suportand costul aferent returnării echipamentului terminal si costurile rezonabile asociate (detalii puteti obtine la numarul 1234. In cazul in care prin dreptul de retragere Clientul solicita si returnarea Echipamentului, acesta trebuie predat in maxim 14 zile de la exprimarea dreptului de retragere. In cazul avarierii, deteriorarii, defectarii Echipamentului sau a livrării cu accesorii sau componente lipsa, Clientul va plati o taxa de degradare Echipament. Aceasta taxa variaza in functie de Echipament (min. 50 Euro – max. 3000 Euro), iar valoarea ei concreta se regaseste pe site-ul www.telekom.ro. In cazul in care Clientul isi exprima dreptul de retragere pentru Servicii/Pachete de Servicii, acesta va trebui sa plateasca proportional cu perioada de folosire a Serviciilor/Pachetelor de servicii.

14. NIVELURI DE CALITATE. Daca nu se prevede altfel in Contract, Serviciile Telekom Romania de telefonie la puncte fixe si puncte mobile, Serviciile Telekom Romania de acces la internet la puncte fixe si puncte mobile, precum si Serviciile Telekom Romania de televiziune furnizate prin tehnologiile DTH si IPTV sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice si parametrii de calitate comunicati in descrierile acestor Servicii din Contract fiind masurati in conditii ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, in deosebi in functie de gradul de incarcare a retelei/starea tehnica infrastructurii fizice de acces/LTP suport si in functie de conditiile meteorologice. Niciuna dintre obligatiile privind accesul, viteza si calitatea Serviciilor nu reprezinta o obligatie de rezultat a Telekom Romania. Daca nu se prevede altfel in Contract, neindeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalitati de catre Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonament. Prin semnarea prezentului, Clientul accepta furnizarea tuturor Serviciilor in aceste conditii.

15. DESPAGUBIRI. LIMITAREA RASPUNDERII. Telekom Romania va acorda despagubiri Clientului exclusiv in cazurile si limitele prevazute la art. 10 si 16 din prezentul, si la art. 4 din CG. Telekom Romania nu raspunde fata de Client pentru daune indirecte (ex. beneficiul nerealizat, pierderi profit/abonati, pierderea unor oportunitati de afaceri). Telekom Romania raspunde pana la Punctul terminal. Telekom Romania nu raspunde pentru apelurile cu tarif mare (international, SVA) generate prin fenomenul de „modem hijacking” sau „VoIP hacking”, nici daca transmiterea si/sau receptionarea Serviciilor sunt alterate de factori ca: a) fenomene naturale; b) intreruperi/broiage/variatii mari de curent care afecteaza reseaua de distributie a semnalului; c) instalarea/utilizarea de Client de echipamente neautorizate/performante inferioare ale traseului de cablu al Clientului; d) interferente cu alte sisteme de comunicatie; e) lipsa de vizibilitate intre antena si satelit; f) utilizarea necorespunzatoare/frauduloasa a Serviciilor/Echipamentului; g) actiunea unor terti, nici pentru software-ul instalat de Client prin Serviciu sau defectarea/pierderea informatiilor din echipamentul(ui) Clientului; h) lucrarile furnizorilor de utilitati publice. Telekom Romania retransmite canalele TV si SVA-urile asa cum sunt difuzate de furnizorii lor si nu raspunde pentru continutul/calitatea semnalului, daca legea nu prevede altfel. Telekom Romania nu raspunde pentru serviciile oferite de terțe părți, care fac uz, in orice forma, de Serviciile sale. Pentru evitarea oricarui dubiu, Telekom Romania nu raspunde pentru prejudiciile, de orice natura, suferite de Client in legatura cu serviciile terților. Telekom Romania nu raspunde pentru functionarea necorespunzatoare a Rețelei in zonele in care aceasta este in dezvoltare sau in situatiile in care Telekom Romania face lucrări de îmbunătățire a Rețelei. Telekom Romania nu raspunde de actiunile sau inactiunile sale fata de terțe persoane sau pentru prejudiciile create unor terțe persoane care beneficiază de Serviciile Telekom Romania in afara prezentului Contract, sau chiar in absenta unui contract intre acestea si Telekom Romania. De asemenea, Telekom Romania nu este raspunzator decat fata de Client in

limitele prezentului Contract, iar răspunderea sa nu se întinde și asupra Utilizatorilor finali ai Serviciilor, așa cum au fost aceștia desemnați de Client. Clientul este singurul responsabil de acțiunile oricăror terțe persoane care utilizează Serviciile prin intermediul Contractului, inclusiv cu privire la utilizarea Serviciilor de către Utilizatorii finali desemnați de Client. Telekom Romania nu raspunde fata de Client in cazul in care portarea Clientului din rețeaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice in Rețea nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se afla sub controlul Telekom Romania si Clientul nu a cerut, prin selectarea optiunii corespunzatoare prevazuta in cererea de portare, continuarea furnizarii serviciilor de comunicatii electronice prin intermediul numerelor temporare; in acest caz, Contractul va inceta. Prevederi specifice Serviciului de Roaming: (a) Telekom Romania va pune la dispozitia Clientului Serviciul de Roaming si nu este raspunzator de calitatea Serviciilor de Roaming, de tipul de Servicii de Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzand de rețele si/sau sisteme de telecomunicatii ale furnizorilor de comunicatii electronice din afara tarii. (b) Telekom Romania nu este raspunzator pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Client atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Clientul este obligat sa se asigure, prin verificarea terminalului sau, ca rețeaua utilizata, in momentul initierii apelului, este cea a Telekom Romania, pentru a evita utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming pe teritoriul Romaniei. (c) Telekom Romania nu poate controla si prin urmare nu va fi tinut raspunzator fata de Client in cazurile in care Clientul primeste apeluri din afara Romaniei cu identitate incompleta, ascunsa sau modificata, inclusiv prin folosirea unei identitati care apartine numerotatiei nationale.

16. LEGEA LITIGIILOR. Contractul e guvernat de legea romana. Orice neintelegere privind executarea Contractului va fi rezolvata amiabil, iar daca nu este posibil, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti. Clientul se poate adresa ANCOM pt solutionarea litigiilor ocazionate de aplicarea OUG 111/2011 si privind clauzele referitoare la exercitarea drepturilor conferite de aceasta si prevazute in Contract/pt executarea acestor clauze, si care nu au fost rezolvate amiabil cu TK. Litigiul va fi inaintat ANCOM la sediul: Str. Delea Noua, nr. 2 Sector 3, Cod 030925, Bucuresti, Romania.

17. PROCEDURA PRIVIND SOLUTIONAREA RECLAMATIILOR

Deranjamentele se anunta la Asistenta Deranjamente, oricand, la 1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania si din rețeaua Telekom Romania Mobile). **Reclamatii:** Inaintarea reclamatiei: a) la 1234, oricand, apel gratuit din rețeaua Telekom Romania si din rețeaua Telekom Romania Mobile; b) pe site-ul www.telekom.ro, secțiunea „Contact”; c) prin fax, la 0219255 pt Bucuresti+Ilfov și 02 prefix județ 925 pentru celelalte județe; d) prin e-mail, la sesizari@telekom.ro; e) la orice magazin TK din judetul/sectorul Clientului*; f) prin posta, la Piata Presei Libere 3-5, City Gate Turnul de Nord, cod 013702, sector 1, Bucuresti. Reclamatia trebuie sa cuprinda datele Clientului, telefonul si adresa la care asteapta raspunsul, si trebuie depusa in 30 de zile de la cazul reclamat, daca nu se prevede altfel in Contract. Reclamatia se solutioneaza in maxim 60 de zile de la inregistrarea la TK, telefonic, in scris, pe email, prin fax sau prin orice alte mijloace legale de comunicare; daca verificarile impun prelungirea termenului maxim de raspuns, cu cel mult 3 zile inainte de expirare Clientul e contactat telefonic pentru a i se preciza stadiul solutionarii si noul termen de raspuns. Dupa tratarea reclamatiei, Clientul e contactat la acelasi numar pentru a se comunica modul de solutionare. In caz de nesolutionare a reclamatiei in termenul maxim, din culpa exclusiva a TK, TK va rambursa Clientului, la cererea acestuia, cu titlu de despagubiri, o cota-parte din Abonamentul lunar, proportional cu perioada de depasire a termenului, dar nu mai mult de un Abonament lunar. Rambursarea se face prin creditare in factura de servicii. Orice neintelegere privind reclamatia se rezolva amiabil; daca nu este posibil, Clientul poate face o plangere la ANCOM sau poate formula o actiune la instanta competenta. * *Lista magazinelor TK este pe site-ul www.telekom.ro.* Serviciul de asistenta tehnica furnizat de TK este gratuit si este aferent solutionarii deranjamentelor privind Serviciile, conform acestui articol; serviciul de asistenta tehnica este disponibil la numarul 1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania si din rețeaua Telekom Romania Mobile).

18. Convorbirile prin operatorie nu intra in convorbirile nelimitate incluse in Abonament. Minutele incluse in rețeaua fixa TK sunt disponibile si pentru apeluri catre rețeaua Telekom Romania Mobile; dupa consumarea minutelor incluse, apelurile catre rețeaua Telekom Romania Mobile vor fi tarificate la tariful de lista in Rețea aferent fiecarui tip de Abonament. Daca nu se prevede altfel in prezentul, tarificationa traficului national, international si a traficului excedentar minutelor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuării apelului. Clientul are acces la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, avand dreptul de a initia gratuit si fara niciun mijloc de plata apeluri catre 112. Serviciul de voce TK asigura afisarea numarului de apel al Clientului apelant si transmiterea informatiei de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgenta, cu exceptia Serviciului prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numarului de apel al Clientului apelant, dar fara identificarea adresei/locatiei de unde Clientul suna. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restrictionare a apelurilor de plecare (cu sau fara parola), in conditiile din CG.

19. Convorbirile SVA reprezinta convorbirile catre serviciile cu valoare adaugata. Minutele de convorbire SVA nu sunt incluse in planurile tarificatione ale clientului. SMS-urile SVA (trimise sau primite) reprezinta SMS-urile catre servicii cu valoare adaugata. SMS-urile SVA nu sunt incluse in planurile tarificatione ale clientului. Convorbirile si SMS-urile catre SVA Adult reprezinta apelurile si SMS-urile (trimise sau primite) catre serviciile cu continut adult.



20. Prezentul Formular se completează cu prevederile celorlalte documente care alcătuiesc Contractul.

21. PRELUCRAREA DATELOR

Clientul a fost informat prin CG și a acceptat prin semnarea prezentului faptul că datele cu caracter personal furnizate către Telekom Romania sunt prelucrate de Telekom Romania, direct sau prin partenerii săi din același Grup sau alți parteneri, în țară sau în străinătate, în conformitate cu secțiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din CG, care fac parte integrantă din Contract.

Clientul a acceptat, potrivit opțiunilor de mai jos, să primească informații cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal și a datelor de trafic furnizate în cadrul prezentului, pentru:

a. Marketing și comercializarea produselor și serviciilor Telekom Romania (inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener Telekom Romania) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică:

☐ DA ☒ NU

b. Marketing și comercializarea produselor și serviciilor partenerilor Telekom Romania prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică:

☐ DA ☒ NU

Clientul declară că a luat cunoștință de toate condițiile contractuale, inclusiv de CG în vigoare la data semnării prezentului, și a fost informat corect, complet și precis cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Telekom Romania.

SECȚIUNEA FIXA I – SERVICII SUPLIMENTARE

Servicii suplimentare	Descriere	Abonament lunar Serviciu suplimentar (Euro fără TVA)
Factura detaliată permanentă completă	Factura detaliată permanentă completă pentru apeluri „non-locale” și apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele către servicii speciale și de mesagerie vocală, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
Factura detaliată ocazională	Factura detaliată completă pentru apeluri „non-locale” și apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele către servicii speciale și de mesagerie vocală, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

SECȚIUNEA FIXA J – SEMNATURI

INFORMATII CLIENTI

1921 – ofera informații și primește cereri pentru Servicii ((număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și cu tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale); 0219255 – fax vânzări și relații cu clienții (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile); business@telekom.ro – e-mail vânzări și relații cu clienții; www.telekom.ro – ofera informații referitoare la tarifele și prețurile în vigoare (Lista de tarife).

Prezentul înlocuiește orice Contract semnat anterior cu TK pentru aceleași Servicii în aceleași Locații, care încetează la data prezentului; dacă Clientului i-a fost furnizat un Echipament TK în regim de custodie și păstrează Serviciul respectiv, TK nu îi va mai furniza un nou Echipament TK prin prezentul. Nulitatea unei clauze nu afectează valabilitatea restului Contractului.



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Incheiat in localitatea _____, in 2 originale, cate unul pentru fiecare parte. Prin semnarea prezentului, persoana semnata din partea Clientului declara ca are puterea de a reprezenta Clientul la semnarea prezentului si de a-l angaja in relatiile care decurg din semnarea prezentului; totodata, declara ca a fost informata in detaliu inainte de incheierea Contractului despre prevederi precum planul tarifar ales prin Contract, contravaloarea acestuia pe Perioada minima, durata Perioadei minime, conditiile suspendarii Serviciului si ale incetarii Contractului, conditiile de obtinere si utilizare a Serviciilor, cuantumul despagubirii pentru incetare prematura, documentele care alcatuiesc Contractul. Am citit si sunt de acord cu toti termenii si conditiile Contractului, si ale tuturor documentelor care alcatuiesc Contractul.

Incheiat astazi, 20.09.2017, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

Telekom Romania Communications S.A
KALMAR DUNCA FRANCISC

CLIENT
COMUNA CALINEȘTI-OAS
Prin BIRTOC VASILE DINU
(nume si prenume in clar)

Semnatura si
stampila



Semnatura si
stampila

